



PC-Direkt-Hilfe

Ihr PC-Helfer vor Ort



Unser Leistungsangebot



- Support
- Virenbeseitigung, Firewall-Installation
- Rund ums WEB
- Windows und Office
- Reparatur u. Aufrüstung
- Netzwerkinstallation
- Peripherie
- Softwareinstallation u. Updates
- Online-Steuererklärungen
- Fragen zu e-bay, mp3, DVD, Digitalfotografie
- Hilfe für Senioren und Neueinsteiger



PC-Direkt-Hilfe

21635 Jork

Lange Reihe 5

Tel: 04162-6354 oder

Tel.: 04162-912711

Fax: 04162-912710

mobil : 0171-4960274

e-mail : volker.gebhard@t-online.de

www.pc-direkt-hilfe.com/Home

PC-Direkt-Hilfe zum fairen Preis



ÜBERSICHT ÜBER UNSERE ANGEBOTE

Standard-Servicezeiten: Montag - Freitag 9.00 - 19.00 Uhr

- **Mindestauftragswert pro Vor-Ort-Einsatz: 30,- EUR (zzgl. Anfahrt)**
- **Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer**
- **Für Vor-Ort-Einsätze außerhalb der Standard-Servicezeiten (s.o.) müssen wir einen Zuschlag von 30% auf alle nachfolgenden Preise erheben**

SERVICE-PRODUKTE NACH STUNDENSÄTZEN

Stundensätze:	PC Einzelplatz/ Peripherie	50,- €
(Abrechnungseinheit 30 Minuten)	PC - Mehrplatzsystem	60,- €
	Netzwerkinstallation/ -Planung	60,- €

Unser Leistungsangebot

- PC- Einrichtung
- PC- Reparatur
- Installation von Betriebssystemen
- Installation Netzwerk
- Rund ums Web
- Beratung bei Neuanschaffungen
- Fragen zu e-bay, mp3, DVD
- Peripherie, ISDN, DSL
- Installation von Standardsoftware
- Virenbeseitigung
- Schulung
- Datenrettung, -sicherung
- Windows und Office
- Online-Steuererklärungen
- Digitalfotografie
- Hilfe für Senioren u. Neueinsteiger

EINWEISUNGS-SERVICE (Preise nach Stundensätzen)

Einführung/ Schulung:	Windows	50,00 €
(Abrechnungseinheit 20 Minuten)	Internet	40,00 €
	Peripheriegeräte	40,00 €
	Netzwerk	50,00 €



Informationen zu unseren Serviceangeboten, ein Kontaktformular und unsere AGBs finden Sie auf unserer Website unter <http://www.pc-direkt-hilfe.com/Home>

SERVICE ANGEBOTE ZUM FESTPREIS (pro PC/ Peripheriegerät):

PC - Service	Einbau CD-/DVD-Laufwerk o. -Brenner	30,00 €
	Installation PC- Einbaukarten (z.B. Grafik-, Sound- oder TV-Karten)	30,00 €
	PC- Reinigung (innen und aussen)	20,00 €
Peripherie	Drucker (Aufstellung und Installation)	20,00 €
	Scanner, Modem, Bildschirm (Aufstellung und Installation)	25,00 €
	Anschluss Fax an PC	30,00 €
Netzwerk	PC Anbindung an ein vorhandenes Netzwerk	20,00 €
	Router Einrichtung und Konfiguration	70,00 €
	Installation einer Firewall	20,00 €
	Installation eines Netzwerkdruckers	20,00 €
Software	Einbau u. Installation einer Netzwerkkarte	30,00 €
	Windows XP Home/Professional Installation	40,00 €
	Treiberaktualisierung Drucker / Scanner, etc	15,00 €
	jede andere Software	n.Aufwand

Zuerst kommt der Service - und zwar zu Ihnen nach Hause.

Sollten Sie das nicht wünschen, können Sie Ihren PC auch gerne vorbeibringen.

Direkt vor Ort besprechen wir die Situation und versuchen gemeinsam eine Lösung zu finden.

Kleinere Arbeiten, wie z.B. der Einbau eines Laufwerkes sind somit schnell und unkompliziert erledigt.

Umfangreichere Wartungsarbeiten wie z.B. Systemwiederherstellungen oder zeitintensive Fehlersuche sollten aber nicht vor Ort, sondern in unseren Räumen durchgeführt werden.



Anfahrtskosten:	bis 20 km	20,00 €
	20 bis 50 km	40,00 €
	ab 50 km	60,00 €